



COMMENT UTILISER WEBEX

Nos webinaires utilisent la technologie WebEx, que vous devrez installer sur votre appareil.

Comment procéder?

- 1) Au préalable, assurez-vous que votre navigateur utilise la **dernière version de Java**. Pour l'installer, rendez-vous sur www.java.com.
- 2) Si vous n'avez jamais utilisé WebEx auparavant, vous aurez besoin de **télécharger un plug-in** qui permettra à WebEx de fonctionner dans votre navigateur Web. Faites-le à l'avance: de nombreux utilisateurs se rendent compte en dernière minute que leur installation n'est pas prête... Prenez les devants pour éviter les mauvaises surprises!

Choisissez la bonne version:

Firefox et Google Chrome -> cliquez [ici](#)

Internet Explorer -> cliquez [ici](#)

iOS (MAC) -> cliquez [ici](#)

Vous trouverez [ici](#) une petite vidéo explicative.

Des problèmes pour accéder à la session?

-> si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, cliquez [ici](#)

-> si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez [ici](#)

Prêt(e) pour un petit test? Venez vérifier [ici](#) que votre installation est prête pour la prochaine session!

Au moment de rejoindre une session, munissez-vous si possible d'un casque et d'un micro. Ceci vous permettra d'avoir un son optimal et limitera les bruits 'parasites' lorsque l'on vous donnera la parole, par exemple si vous avez une question à poser.

**Un problème? Une question?
N'hésitez pas à solliciter notre aide [ici](#) !**